

I. CONDIZIONI DI CONTRATTO VIA CAVO

1. DEFINIZIONI

Al fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto i seguenti termini hanno il significato di seguito indicato:

L'Azienda: Farecom srl, via San Vito 48, c.a.p. 84022 - Campagna (SA);

Sito Istituzionale: il sito Internet istituzionale dell'Azienda contraddistinto dal nome di dominio http://www.farecom.it

Servizi: il servizio di telefonia fissa, in modalità WLR, e/o il servizio di accesso alla rete Internet, con tecnologia xDSL; la velocità di download e di upload è indicata, con riferimento a ciascuna offerta dell'Azienda, nel Sito Istituzionale, nonché negli altri materiali informativi eventualmente messi a disposizione dall'Azienda; detta velocità è soggetta a variazioni in considerazione di esigenze tecniche e/o di mercato.

- VOCE: consistente nel servizio di telefonia fornito su rete diretta;

- VOIP: consistente nella nuova tecnologia che permette il servizio di fonia attraverso la linea xDsl; la voce viene convertita in pacchetti di dati scambiati attraverso la linea xDsl. Il Cliente prende atto che i Servizi VOIP potrebbero non garantire la trasmissione con fax o pos e verso numerazioni speciali o non geografiche;

- xDSL servizio di connettività per l'accesso alla rete Internet.

Cliente: il soggetto che, così come meglio definito al successivo articolo 4, accettando le presenti Condizioni Generali di Contratto e formulando la richiesta di attivazione dei Servizi offerti dall'Azienda, utilizza, a seguito della conclusione del presente Contratto ai sensi dell'articolo 4.3, detti Servizi;

Piano Tariffario: il sistema di tariffazione per i Servizi. La descrizione dei Piani Tariffari e delle relative condizioni, unitamente all'indicazione della opzione di durata, laddove prevista, e dei relativi corrispettivi, è disponibile sul Sito Istituzionale, nonché negli ulteriori materiali informativi eventualmente messi a disposizione del Cliente. Nell'ambito di ciascun Piano Tariffario, l'Azienda si riserva la facoltà di determinare, ai sensi dell'articolo 10, corrispettivi differenti in funzione della Durata (come sotto definita) prescelta dal Cliente tra quelle eventualmente a disposizione.;

Durata: il periodo di tempo in cui le presenti condizioni generali avranno efficacia fra le parti con riferimento a tutti e/o ciascuno dei Servizi, secondo l'opzione prevista e/o prescelta dal Cliente tra quelle offerte dall'Azienda, così come indicate nel Sito Istituzionale e/o nel materiale informativo specificamente inviato al Cliente; Contratto: le presenti Condizioni Generali di Contratto.

Modem/Router: l'apparecchiatura utilizzata per l'accesso alla rete Internet con tecnologia xDSL.

2. OGGETTO TIPOLOGIA WLR

2.1 Oggetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto è la prestazione dei Servizi da parte dell'Azienda al Cliente, nonché le modalità, i termini e le condizioni per la loro erogazione. I Servizi sono forniti dall'Azienda in modalità così detta "WLR" ("Wholesale Line Rental"), come meglio specificato nell'articolo 20 del Contratto. Tale modalità WLR implica, nel caso di attivazione su linea attiva, il venir meno di qualsiasi tipo di rapporto contrattuale in essere tra il Cliente ed altro operatore di accesso. Il Cliente avrà pertanto come operatore unico l'Azienda.

2 BIS. OGGETTO TIPOLOGIA VOIP

2.1bis Il Servizio di Telefonia su IP consente al Cliente di effettuare comunicazioni vocali nazionali ed internazionali, grazie alla tecnica VoIP (Voice Over Internet Protocol), con le modalità tecniche di fornitura, accesso e fruizione del servizio di seguito evidenziate. 2.2 L'attivazione e la fornitura del Servizio di Telefonia su IP presuppongono un'idonea connessione ADSL o con altre tecnologie di trasmissione dati a commutazione di pacchetto, in mancanza della quale Farecom non garantisce la disponibilità e qualità del Servizio, né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti. 2.3 L'accesso e l'utilizzo del Servizio di Telefonia su IP avviene attraverso una procedura di autenticazione informatica, con un codice di identificazione del Cliente (user name) e una parola chiave (password/PIN) la cui conoscenza da parte di terzi consente a questi ultimi l'utilizzo dei Servizi in nome del Cliente. Il Cliente è tenuto a conservare la password/PIN con la massima riservatezza, essendo responsabile di un suo utilizzo illegittimo, non autorizzato e/o comunque contrarie a norme imperative. A tal fine, il Cliente esonera Farecom da ogni e qualsivoglia responsabilità connessa al cattivo uso dei sopra indicati dati di accesso.2.4 Il Cliente prende atto ed accetta che il servizio di Telefonia su IP non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità, a meno che lo stesso non provveda a propria cura e spese a munire gli apparati telefonici e/o di rete di appositi gruppi di continuità. Il Cliente prende altresì atto ed accetta che la numerazione nativa (Numero di telefono) Volp assegnato dalla società Farecom s.r.l. all'atto della sottoscrizione del contratto, salvo diversa pattuizione risultante in forma scritta tra le parti all'atto della sottoscrizione, non è soggetto né a potabilità presso altro operatore di telecomunicazione né a pubblicazione negli elenchi pubblici, esonerando esplicitamente la società Farecom s.r.l. da ogni e qualsivoglia responsabilità comunque connessa. Qualora il Cliente abbia intenzione di richiedere tanto la portabilità del numero Volp quanto la pubblicazione dello stesso nei pubblici elenchi, avrà la facoltà di effettuare tale richiesta perentoriamente alla società Farecom s.r.l. all'atto della stipula del contratto e della sottoscrizione dello stesso, accettando e sostenendo i costi previsti una tantum per tali servizi e riportati nel modulo di adesione sottoscritto.

3. AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE

3.1 Il Cliente prende atto del fatto che l'Azienda fornisce i Servizi in ottemperanza alle condizioni delle autorizzazioni rilasciate dal Ministero delle Comunicazioni. Tali normative possono e potranno prevedere eventuali limitazioni nell'utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all'utilizzazione dei Servizi stessi.

4. FORMULAZIONE DELLA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI - ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO - MODIFICHE – SOSPENSIONE

4.1 Nel caso di linea già attiva con altro operatore di accesso, la richiesta di erogazione dei Servizi dovrà essere effettuata dal soggetto titolare del rapporto contrattuale con l'operatore di accesso, in essere al momento della conclusione del Contratto (di seguito il "Titolare" con riferimento alla linea telefonica oggetto del Contratto medesimo, ovvero da soggetto che abbia ricevuto a tal fine idonea e valida autorizzazione dal Titolare e sia pertanto munito dei relativi poteri ("uno e/o l'altro "Cliente"). Il Cliente garantisce di essere il Titolare, ovvero di aver ottenuto il consenso e

le autorizzazioni necessari dal Titolare medesimo con l'operatore d'accesso per poter richiedere l'attivazione e usufruire dei Servizi. Il Cliente riconosce ed accetta che, come specificato altresì al precedente articolo 2, la conclusione del Contratto implica ed ha quale conseguenza la cessazione di qualsiasi rapporto contrattuale tra il Cliente ed altro operatore di accesso diverso dall'Azienda. Nel caso di attivazione dei Servizi su linea non attiva, la richiesta dovrà essere effettuata da un soggetto che ne abbia la facoltà, abbia compiuto 18 anni e che diverrà Titolare del contratto con l'Azienda.

4.2 Il Cliente nel formulare all'Azienda la propria richiesta di attivazione dei Servizi, secondo le modalità di seguito specificate, accetta le presenti Condizioni Generali di Contratto. La richiesta di attivazione dei Servizi da parte del

Cliente deve intendersi irrevocabile per il periodo di 15 (quindici) giorni dalla data di formulazione della stessa. 4.3 Il Cliente potrà formulare all'Azienda la propria richiesta di attivazione dei Servizi: i) telefonicamente contattando il "Servizio Clienti" ai numeri indicati all'articolo 7, ovvero a seguito di contatto telefonico al Cliente da parte dell'operatore del call center e seguendo, in entrambi i casi, la procedura guidata con l'assistenza dell'operatore telefonico medesimo; II) utilizzando l'apposito modulo elettronico e trasmettendo lo stesso per via telematica;III) mediante compilazione, sottoscrizione, consegna ad apposito incaricato e/o invio di specifico modulo al seguente indirizzo: Farecom srl, via San Vito 48, c.a.p. 84022 - Campagna (SA). In tutte le ipotesi sopra indicate il Cliente dovrà selezionare altresì, laddove previste, l'opzione prescelta con riferimento alla velocità di download e/o di upload per il servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL (se richiesto dal Cliente), nonché le altre opzioni eventualmente previste con riferimento al Piano Tariffario e/o alla Durata. Il presente Contratto dovrà ritenersi concluso a seguito di accettazione da parte dell'Azienda della richiesta di attivazione dei Servizi, così come formulata dal Cliente secondo le modalità sopra indicate. Detta accettazione verrà manifestata dall'Azienda mediante attivazione del primo fra i Servizi richiesti dal Cliente.

4.4 In entrambe le ipotesi di cui ai punti i) e ii) del precedente articolo 4.3, l'Azienda si riserva in ogni caso il diritto di richiedere al Cliente, nel termine da essa indicato, l'invio a mezzo posta o fax, ai recapiti indicati dall'Azienda, del modulo di richiesta di attivazione dei Servizi (stampato dal Sito Istituzionale o comunque ricevuto dal Cliente) debitamente compilato e sottoscritto in ogni sua parte. 4.5 L'Azienda si riserva di non accettare la richiesta di attivazione dei Servizi formulata dal Cliente ai sensi del precedente articolo4.3, nei seguenti casi: a) qualora il Cliente si sia in precedenza reso inadempiente nei confronti dell'Azienda, o risulti moroso nei confronti dell'originario operatore di accesso; b) qualora il Cliente risulti prestatato o soggetto a procedure esecutive, ovvero abbia chiesto l'ammissione o risulti assoggettato a procedure concorsuali; c) qualora, nel caso di attivazione su linea non attiva, il soggetto richiedente non risulti maggiorenne o comunque non abbia la facoltà di diventare titolare del Contratto; d) qualora per qualsiasi motivo di natura tecnica. L'erogazione dei Servizi sia impossibile; e) con specifico riferimento al servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL, in ipotesi di inesistenza dei requisiti minimi di cui all'articolo 24; f) in ipotesi di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente o

che possa ragionevolmente impedire o rendere tecnicamente onerosa l'attivazione o la erogazione dei Servizi. 4.6 Fermo restando l'impegno dell'Azienda di ridurre al minimo i tempi necessari all'attivazione dei Servizi, e salvo quanto previsto al successivo articolo 20 e al successivo articolo 25, l'allacciamento iniziale dei Servizi, avviene, nel caso di linea attiva entro 45 (quarantacinque) giorni lavorativi dalla ricezione proposta formulata dal Cliente ai sensi del presente articolo 4.

Nel caso di attivazione dei Servizi su linea non attiva, l'allacciamento iniziale avviene entro 60 (sessanta) giorni lavorativi dalla accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto formulata dal Cliente ai sensi del presente articolo 4.

4.7 Il Cliente prende atto del fatto che, nell'ambito dei Servizi, alcuni di essi possono comportare l'accettazione di specifiche condizioni contrattuali che si intendono aggiuntive e che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali di Contratto. Dette specifiche condizioni contrattuali, di seguito "Condizioni particolari di utilizzo", potranno essere contenute in un link presente nella home page di ciascuno specifico Servizio. L'utilizzo di uno specifico Servizio comporta la presa visione e l'integrale accettazione delle condizioni riportate nelle relative Condizioni particolari di utilizzo.

4.8 L'Azienda potrà procedere alla modifica delle specifiche tecniche dei Servizi per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno specificamente indicate al Cliente a mezzo di idonee comunicazioni. Salvo che sia diversamente indicato, di volta in volta, dall'Azienda, eventuali modifiche apportate

dall'Azienda alle presenti condizioni generali (ivi inclusi i corrispettivi per i Servizi) non saranno applicate relativamente ai Clienti che, alla data in cui dette modifiche debbano considerarsi efficaci, abbiano già sottoscritto con l'Azienda un contratto avente il medesimo oggetto.

4.9 Qualora l'Azienda modifichi le presenti Condizioni Generali di Contratto, dette modifiche avranno effetto solo dopo 30 (trenta) giorni dalla data in cui saranno portate a conoscenza del Cliente attraverso i mezzi di informazione e/o, in ogni caso, comunicate unitamente alle fatture o con separato avviso presso il recapito di cui al successivo articolo 16.1. Qualora tali modifiche debbano considerarsi sfavorevoli al Cliente, quest'ultimo avrà la facoltà di recedere con effetto immediato dal presente Contratto, senza applicazione di penali, nel termine di 30 (trenta) giorni dalla comunicazione delle modifiche medesime effettuata ai sensi del presente articolo. La

comunicazione di recesso da parte del Cliente dovrà essere trasmessa secondo le modalità previste all'articolo 16. Le Condizioni Generali di Contratto vigenti potranno essere in ogni momento verificate sul Sito Istituzionale. Le modifiche di cui al presente articolo 4.9 potranno includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali nuove e/o differenti opzioni con riferimento alla velocità di download e/o di upload, al Piano Tariffario e alla Durata.

4.10 L'Azienda avrà altresì il diritto potestativo ed insindacabile di sospendere in qualsiasi momento l'erogazione dei Servizi, previo preavviso di 5 (cinque) giorni pubblicato sulla home page, in caso di mutamento delle condizioni anche tecniche e normative relative alla fornitura dei Servizi, fatte in ogni caso salve le eventuali sospensioni dovute all'ordinaria/straordinaria manutenzione dei servizi Web e/o dei sistemi delle reti di accesso o a malfunzionamenti non direttamente attribuibili all'Azienda.

4.11 Il Cliente avrà la facoltà di richiedere all'Azienda, nel periodo di validità del presente Contratto, il passaggio ad altro Piano Tariffario, diverso da quello prescelto con la richiesta di attivazione dei Servizi. A fronte di detto passaggio, l'Azienda si riserva la facoltà di prevedere, a carico del Cliente, la corresponsione di un eventuale contributo il cui ammontare, unitamente alle relative modalità, sarà indicato nei listini, di volta in volta in vigore, riportati nel Sito Istituzionale.

L'Azienda si riserva il diritto di sospendere il Servizio, anche in via precauzionale nell'interesse del Cliente, in caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente a cui l'offerta è indirizzata, anche al fine di prevenire i comportamenti di cui all'art. 5.5 e di preservare la velocità e la continuità del Servizio. La sospensione potrà essere totale o parziale, previa comunicazione al Cliente con qualsiasi mezzo, anche mediante contatto telefonico o invio di e-mail. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un obbligo da parte di l'Azienda che conserva il diritto di pretendere il pagamento del traffico svolto mediante la linea del Cliente indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato.

4.12 Il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste dall'Azienda.

4.13 In caso di piano tariffario flat, verificata l'effettuazione di traffico anomalo secondo le previsioni del successivo art. 5.5, l'Azienda potrà comunicare la sostituzione dell'offerta tariffaria sottoscritta con altra di tipo diverso semiflat o a consumo. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza l'applicazione di costi connessi al recesso.

5. UTILIZZO DEI SERVIZI DA PARTE DEL CLIENTE

5.1 Il Cliente prende atto ed accetta che l'erogazione dei Servizi in modalità Voip non è da intendersi come sostitutivo della linea telefonica tradizionale (PSTN), ovvero è da intendersi come un'applicazione erogabile su un accesso ad internet a banda larga.

5.2 Il Cliente prende atto ed accetta che l'erogazione dei Servizi in modalità WLR comporta una impossibilità all'invio dei telegrammi direttamente dalla linea su cui il servizio è attivo. Tale servizio sarà svolto tramite l'Azienda che applicherà le stesse tariffe in base alla lunghezza del messaggio. Tale importo sarà addebitato sulla fattura del cliente.

5.3 Il Cliente è tenuto: a) ad utilizzare apparecchiature debitamente omologate e conformi alle normative in vigore; b) a non effettuare direttamente e/o tramite terzi interventi sulle modalità di utilizzo dei Servizi senza previa autorizzazione dell'Azienda.

5.4 Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo, a qualunque titolo, dei Servizi a terzi da lui non espressamente autorizzati. Il Cliente si assume comunque ogni responsabilità, ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Contratto, rispetto all'utilizzo dei Servizi da parte di terzi, siano essi autorizzati o non.

5.5 Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti e delle Condizioni generali di Contratto e si obbliga a non utilizzare, o far utilizzare da terzi, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni e/o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti. Qualsiasi uso difforme del Servizio configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del Contratto ex art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento dei danni conseguenti.

5.6 Il Cliente si obbliga ad utilizzare i Servizi secondo buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla personale fruizione del Servizio quali, a mero titolo di esempio, avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche, o accrediti di traffico. Nel caso di utilizzo dei Servizi non secondo buona fede o correttezza, l'Azienda si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato in base alle tariffe in quel momento vigenti per le offerte a consumo (ossia che prevedono il pagamento di un importo a titolo di scatto alla risposta e di consumo di traffico per minuto di conversazione), ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela.

5.7 Si sottolinea che la limitazione e/o sospensione dei Servizi di cui al presente contratto è una mera facoltà dell'Azienda. Pertanto, il Cliente non potrà avanzare alcuna pretesa nel caso in cui tale facoltà non venga esercitata.

6. DATI DEL CLIENTE

6.1 Al momento dell'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto e della formulazione della richiesta di attivazione dei Servizi, il Cliente fornirà i propri dati personali secondo quanto richiesto dall'operatore telefonico e/o nell'apposito form di registrazione e/o nel coupon o modulo contrattuale. Il trattamento di tali dati avviene ai fini e secondo le modalità di cui all'informativa annessa alle presenti condizioni generali ai sensi della normativa applicabile.

6.2 Il Cliente garantisce che tali dati personali sono aggiornati, veritieri e corretti e permettono di individuare la vera identità del Cliente stesso. Inoltre, il Cliente si impegna a mantenere tali dati aggiornati per tutta la durata delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

6.3 Qualora siano forniti dati falsi, non attuali o incompleti, l'Azienda si riserva il diritto di interrompere i Servizi.

7. SERVIZIO CLIENTI - SEGNALAZIONE GUASTI - VERIFICHE TECNICHE

7.1 L'Azienda mette a disposizione dei Clienti un apposito call center che potrà essere contattato al numero 0828 1817719 o al diverso numero indicato dall'Azienda nel Sito Istituzionale, per ottenere informazioni di natura tecnica e/o commerciale ovvero per inoltrare le richieste di assistenza relative ai Servizi.

7.2 Eventuali reclami, richieste, segnalazioni per guasti e/o difetti di funzionamento nell'erogazione e nella fruizione dei Servizi potranno essere effettuati mediante comunicazione: a) telefonica al numero 0828 1817719; b) con lettera raccomandata A/R da inviare a "Farecom srl, via San Vito 48, c.a.p. 84022 - Campagna (SA); c) via email: info@farecom.it

7.3 L'Azienda darà riscontro con la massima celerità e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dal ricevimen- to della comunicazione.

7.4 In ipotesi di difetto di funzionamento e/o di guasti dei Servizi, l'Azienda si impegna a riparare i guasti e a eliminare i difetti secondo gli Standard:

- nell'80% dei casi entro 5 (cinque) giorni lavorativi,

- nel 95% dei casi entro 8 (otto) giorni lavorativi,

escluse le ipotesi di guasti e/o difetti di particolare complessità e gravità, per i quali verrà comunque garantito un intervento tempestivo. La riparazione dei guasti sarà gratuita per il Cliente, ad eccezione dei guasti che siano imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa del Cliente, ovvero che siano ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal Cliente medesimo. L'eventuale spesa di riparazione e/o sostituzione di borchie ISDN/SDN nT1 Plus recante il marchio Telecom Italia sarà a carico del cliente. Resta inteso inoltre che qualsiasi intervento relativo al funzionamento dei Servizi dovrà essere eseguito esclusivamente dall'Azienda o da terzi incaricati da quest'ultima, muniti di apposito contrassegno di riconoscimento.

7.5 Al fine di consentire l'eventuale effettuazione delle verifiche tecniche necessarie, il Cliente dovrà autorizzare l'accesso nei propri locali ai tecnici dell'Azienda o ai terzi da quest'ultima incaricati (muniti di contrassegno di riconoscimento), concordando preventivamente la data e l'orario dell'intervento.

7.6 Ove disponibili, l'Azienda potrà fornire informazioni sullo stato dei rapporti contrattuali in essere con il Cliente a fronte della comunicazione del "Codice Cliente" indicato nelle fatture e nel Contratto. Sarà quindi onere del Cliente custodire opportunamente il suddetto Codice Cliente.

8. OBBLIGO DEL CLIENTE DI LIMITARE GLI EVENTUALI DANNI

8.1 Il Cliente prende atto del fatto che, qualora sull'impianto telefonico siano attivi servizi o dispositivi particolari quali, a titolo esemplificativo, servizi di centralino, interfono, filodiffusione, smart box, telealarmi, telesoccorso, la funzionalità di alcuni Servizi ovvero di alcune opzioni può essere soggetta a limitazioni; in particolare, l'erogazione di alcuni Servizi può essere condizionata all'installazione di uno splitter ai sensi dell'articolo 8.2. Resta inteso che l'Azienda non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere di dette limitazioni.

8.2 Qualora ai fini dell'erogazione dei Servizi fosse necessaria l'installazione di uno splitter, l'acquisto e i relativi costi saranno a carico del Cliente.

8.3 Il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione all'Azienda dell'eventuale malfunzionamento dei Servizi. In ogni caso il Cliente è tenuto ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno derivante dal malfunzionamento dei Servizi, in particolare utilizzando, ove possibile, i servizi di altri operatori telefonici.

9. DIRITTO DI RECESSO

9.1 Il Cliente/persona fisica avrà diritto di recedere dal presente Contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne le ragioni, inviando all'Azienda comunicazione scritta a mezzo raccomandata A/R, entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi a decorrere dalla conclusione del Contratto. La comunicazione di recesso potrà essere inviata anche telefonicamente ovvero mediante telegramma o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R entro le 48 (quarantotto) ore successive.

10. CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE – PAGAMENTI

10.1 A fronte della prestazione dei Servizi, nonché in considerazione delle opzioni selezionate dal Cliente circa il Piano tariffario e la Durata, il Cliente si impegna a corrispondere all'Azienda gli importi dovuti in base ai listini ed alle condizioni, di volta in volta in vigore, riportate nel Sito Istituzionale e/o nel materiale informativo specifico inviato/consegnato al Cliente, con riferimento al Piano Tariffario e/o alla Durata prescelti dal Cliente. Relativamente al singolo Piano Tariffario, l'Azienda si riserva, tra l'altro, la facoltà di prevedere corrispettivi differenti in funzione della Durata prevista e/o prescelta dal Cliente con riferimento a ciascun Piano Tariffario. L'Azienda si riserva altresì di applicare eventuali contributi di attivazione e/o di disattivazione dei Servizi, ovvero contributi per la modifica del Piano Tariffario (sia con riferimento alla durata, sia con riferimento alla tipologia). Nel caso del servizio wlr, il contributo di disattivazione sarà di € 96 per linea se la richiesta di disdetta avverrà prima dei termini di durata previsti dall'ART 12.1

10.2 Il corrispettivo dei Servizi sarà addebitato al Cliente mediante l'invio per posta di fatture emesse con cadenza bimestrale e con canoni anticipati.

10.3 Il pagamento delle fatture emesse dall'Azienda dovrà essere effettuato per l'intero importo indicato, non essendo consentiti pagamenti parziali, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 11.2 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

10.4 In caso di ritardo nei pagamenti decorreranno a carico del Cliente interessi di mora, calcolati nella misura del tasso medio per i crediti personali e altri finanziamenti alle famiglie effettuati dalle banche nel trimestre precedente. Per i Clienti "business" (le aziende), gli interessi di mora in caso di ritardo nei pagamenti saranno disciplinati e determinati in conformità a quanto previsto dal Decreto Legislativo 231/2002. E' fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

10.5 L'Azienda segnerà al Cliente gli eventuali ritardi riscontrati nel pagamento delle fatture.

10.6 Inoltre l'Azienda, in caso di ritardo nei pagamenti dei corrispettivi dovuti dal Cliente, si riserva la facoltà di affidare il recupero dei propri crediti (ivi incluse le somme dovute dal Cliente a titolo di risarcimento del danno subito, nonché gli interessi di mora) ad una società esterna.

10.7 Indipendentemente da quanto previsto dai precedenti articoli da 10.4 a 10.6, e fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 11.2, in caso di inadempimento totale o parziale del Cliente all'obbligo di pagamento delle fatture e siano trascorsi almeno 7 (sette) giorni solari dalla scadenza della fattura senza nessun preavviso, l'Azienda potrà sospendere l'erogazione dei Servizi con riferimento ai quali il Cliente si è reso inadempiente. Decorsi 15 (quindici) giorni solari dalla data di sospensione del Servizio, la Farecom S.r.l. potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del c.c.

11. RECLAMI SULLA FATTURAZIONE - RICHIESTE DI RIMBORSO

11.1 Nel caso in cui il Cliente intenda sollevare reclami sulla fatturazione, potrà farlo mediante comunicazione, ai sensi del precedente articolo 7.2.

11.2 L'invio del reclamo non sospende l'obbligo di pagamento degli importi non contestati, fermo restando quanto previsto dall'articolo 10.4 ed ogni altra conseguenza di legge nel caso in cui le somme contestate dovessero risultare dovute.

11.3 L'Azienda esaminerà il reclamo e comunicherà al Cliente i risultati della verifica entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione del reclamo stesso. Qualora risultino importi pagati in eccesso dal Cliente, verranno rimborsati, nel termine di 60 (sessanta) giorni dalla data di risoluzione del reclamo, mediante accredito sulla fattura successiva, oppure versati direttamente a quest'ultimo. Scaduto il predetto termine, l'Azienda riconoscerà al Cliente, su richiesta di quest'ultimo, un importo pari a Euro 5,16 per ogni giorno di ritardo ulteriore e fino al massimo della cifra corrispondente a quella del rimborso.

11.4 Il Cliente che reputi insoddisfacente l'esito del reclamo, potrà richiedere la documentazione relativa alle verifiche svolte dall'Azienda ed eventualmente esperire la procedura di conciliazione prevista dal successivo articolo 18.

12. DURATA E RINNOVO

12.1 Il presente Contratto avrà una durata prevista di almeno 12 mesi con rinnovo automatico. I termini di durata previsti decorrono dalla data di attivazione dell'ultimo fra i Servizi offerti dall'Azienda e richiesti dal Cliente. Fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 12.6, entrambe le parti avranno la facoltà di recedere in ogni momento con preavviso di 30 (trenta) giorni da comunicare secondo le modalità di cui al successivo articolo 16.1. In tutti i casi di cessazione, per qualsiasi causa intervenuta, delle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Cliente dovrà corrispondere all'Azienda il contributo di disattivazione previsto dall'Art 10.1, nonché Euro 150,00 Iva inclusa, per l'eventuale impossibilità (imputabile al cliente) da parte dell'Azienda FarecomCom- munications srl di recuperare gli apparati concessi a noleggio o in comodato , ferme restando le previsioni di cui all'Art. 9

12.2 L'Azienda ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con effetto immediato mediante comunicazione a mezzo raccomandata A/R qualora ricorra alcuna delle circostanze di cui all'articolo 4.5.

12.3 Fatto salvo quanto previsto all'articolo 7.4, in ipotesi di guasto e/o difetto di funzionamento che impedisca totalmente l'utilizzo dei Servizi per un periodo ininterrotto che superi i 30 (trenta) giorni, il Cliente potrà recedere dal contratto, con effetto immediato, mediante invio all'Azienda di semplice comunicazione scritta.

12.4 L'esercizio del recesso non escluderà l'obbligo per il Cliente di pagare il corrispettivo dei Servizi utilizzati.

12.5 Le previsioni di cui all'articolo 12.1 che precede trovano applicazione anche in caso di risoluzione da parte dell'Azienda del presente Contratto per inadempimento del Cliente (fatto salvo, in quest'ultimo caso, il risarcimento del maggior danno).

12.6 Qualora il Cliente receda dal Contratto e contestualmente, e in forma scritta mediante invio di raccoman- data A/R, notifichi all'Azienda l'intenzione di riattivare la propria linea telefonica con il precedente operatore o altri operatori di accesso, la linea telefonica di quest'ultimo resterà comunque attiva con l'Azienda sino al passaggio della linea alla gestione del nuovo operatore e il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi dovuti fino all'effettivo passaggio all'operatore successivo.

Trascorsi 30 (trenta) giorni solari senza che tale operatore abbia provveduto all'attivazione della linea, l'Azienda si riserva di disattivare in ogni caso i Servizi, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo all'Azienda.

12.7 Il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi per i Servizi usufruiti, comprensivi di eventuali canoni mensili relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di efficacia del recesso sino al successivo momento di effettiva disattivazione dei Servizi ai sensi del precedente articolo 12.6, e fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 12.5.

12.8 Qualora il Cliente receda dal Contratto solo in relazione ad uno o più dei Servizi attivati, il presente Contratto resterà in vigore per i restanti Servizi.

13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

13.1 Il presente Contratto sarà risolto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa comunicazione scritta e fatte salve in ogni caso le azioni di rivalsa e risarcimento per i danni subiti, con conseguente interruzione dei Servizi, nel caso di inadempimento del Cliente alle obbligazioni di cui agli articoli 4.1 Autorizzazione del Titolare - Maggiore età; 5. Utilizzo dei Servizi da parte del Cliente; 8. Obbligo del Cliente di limitare gli eventuali danni; 10. Corrispettivi - Fatturazione - Pagamenti; 14. Cessione delle Condizioni Generali di Contratto; 24. Requisiti minimi da parte del Cliente ai fini del

servizio di accesso alla rete Internet con tecnologia ADSL; 27. Modem - Noleggio; 28. Garanzia, regole di condotta e responsabilità del Cliente.

14. CESSIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

14.1 Il Cliente acconsente fin d'ora che le presenti Condizioni Generali di Contratto potranno essere cedute dall'Azienda, in tutto o in parte, ad altre società.

14.2 Il Cliente non potrà cedere a terzi, ad alcun titolo e per qualsiasi motivo né temporaneamente né definitivamente, il rapporto contrattuale creatosi con l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

15. INVALIDITÀ PARZIALE

15.1 Eventuali invalidità di una o più clausole o di parti di esse delle presenti Condizioni Generali di Contratto non travolgono le intere condizioni generali ovvero le altre clausole ivi contenute non colpite da invalidità le quali dovranno ritenersi pienamente valide ed efficaci.

16. COMUNICAZIONI

16.1 Qualora il Cliente eserciti il diritto di recesso dalle presenti Condizioni Generali di Contratto (nonché dall'eventuale contratto di noleggio del modem) nei termini e secondo le modalità di cui al precedente articolo 12, la relativa comunicazione di recesso dovrà essere inviata dal Cliente all'indirizzo Farecom srl, via San Vito 48, c.a.p. 84022 - Campagna (SA) a mezzo raccomandata A/R. Tale comunicazione potrà altresì essere (i) effettuata dal Cliente tramite fax al numero 0828 1817719 a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata A/R a Farecom srl, via San Vito 48, c.a.p. 84022 - Campagna (SA), entro le 48 (quarantotto) ore successive. Il termine di preavviso di cui al precedente articolo 12 decorrerà in ogni caso dalla data di ricezione della raccomandata A/R da parte dell'Azienda.

16.2 Fatto salvo quanto previsto al precedente articolo 9 ed al precedente articolo 16.1, le comunicazioni all'Azienda relative alle presenti Condizioni Generali di Contratto potranno essere (i) effettuate dal Cliente telefonicamente contattando il numero 0828 1817719 ovvero (ii) inviate all'indirizzo Farecom srl, via San Vito 48, c.a.p. 84022 - Campagna (SA) a mezzo raccomandata A/R.

16.3 Salvo quanto diversamente previsto dalle presenti condizioni generali, tutte le comunicazioni al Cliente relative alle presenti Condizioni Generali di Contratto potranno essere (i) effettuate dall'Azienda telefonicamen- te, contattando

il numero sul quale è attivo l'abbonamento per il servizio di telefonia fissa ovvero (ii) trasmesse agli indirizzi di posta elettronica allo stesso Cliente attribuiti o predisposti dall'Azienda per i Servizi ovvero (iii) trasmesse a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo indicato dal Cliente al momento della stipulazione del presente Contratto. 16.4 Le parti si danno reciprocamente atto che l'invio di comunicazioni attraverso il sistema di posta elettronica è parificato, a tutti gli effetti, a scrittura privata ai sensi dell'art. 2702 del Codice Civile.

17. PROPRIETA' INTELLETTUALE

17.1 Il cliente riconosce ed accetta, che qualunque diritto di brevetto, disegno industriale registrato o non, diritto d'autore, marchio ed ogni altro diritto di proprietà intellettuale, in qualsiasi forma, utilizzato in Servizio e/o Apparecchiatura utilizzata dallo stesso per il Servizio reso dalla Società Farecom s.r.l., rimarrà sempre e comunque di proprietà di quest'ultima, senza che il Cliente ne possa acquisire alcun diritto di alcuna natura o genere e senza, che il Cliente possa usare il nome, i marchi e/o altri elementi o segni distintivi di Farecom s.r.l., senza previo consenso scritto della stessa.

18. PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

18.1 In caso di controversie tra l'Azienda ed il Cliente verranno le condizioni, i criteri e le modalità per la soluzione non giudiziale delle medesime stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. L'eventuale esperimento di un'azione avanti l'autorità giudiziaria ordinaria potrà essere effettuato solo dopo che sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione presso la suddetta Autorità o altro ente a riconosciuto, che dovrà essere ultimato entro 30 (trenta) giorni dalla proposizione dell'istanza, ai sensi dell'articolo 1, comma 11, della Legge 249/97.I termini per agire in sede giurisdizionale sono quindi sospesi fino alla scadenza del termine della procedura di conciliazione.

19. FORO COMPETENTE

19.1 Salvo quanto previsto all'articolo 18, per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto sarà esclusivamente competente il foro di Salerno, con esclusione di ogni altro Foro concorrente.

20. FORNITURA DEI SERVIZI DA PARTE DELL'AZIENDA COME OPERATORE UNICO

20.1 La fornitura dei Servizi da parte dell'Azienda come operatore unico consente di accedere direttamente alla

nella lettera di benvenuto allegati al Contratto.

22. ELENCHI TELEFONICI

22.1 A seguito di esplicita indicazione e consenso forniti dal Cliente mediante gli appositi moduli forniti dall'Azienda, il nominativo del Cliente verrà inserito nell'elenco telefonico della rete urbana di appartenenza. I dati inseriti in tale elenco saranno quelli strettamente necessari alla pubblicazione dello stesso (nome, cognome, indirizzo e numero di telefono) ovvero quelli specificati dal Cliente nella modulistica opportunamente fornita dall'Azienda.

22.2 L'elenco telefonico della rete urbana di appartenenza, anche predisposto da soggetti terzi, verrà messo a disposizione del Cliente indipendentemente dal fatto che, coerentemente con l'indicazione di cui al precedente articolo 22.1, i suoi riferimenti compaiano o meno nel medesimo elenco, mediante consegna a domicilio con l'eventuale addebito delle sole spese di consegna.

23. L'ACCESSO AD INTERNET IN MODALITÀ DIAL-UP NON È CONSENTITO.

24. REQUISITI MINIMI DA PARTE DEL CLIENTE AI FINI DEL SERVIZIO DI ACCESSO ALLA RETE INTERNET CON TECNOLOGIA ADSL

24.1 L'attivazione dei servizi di accesso ad Internet con tecnologia ADSL presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti minimi: a) Personal Computer - il personal computer e l'hardware utilizzati dal Cliente dovranno essere conformi ai requisiti tecnici necessari ai fini della connessione ADSL ed essere dotati di scheda ethernet o porta USB e in ogni caso compatibile con il dispositivo di connessione (modem) installato; b) il Cliente dovrà disporre di un dispositivo (modem o router) compatibile con la connessione ADSL; resta inteso che detto dispositivo potrà essere di titolarità o, comunque, legittimamente detenuto dal Cliente ovvero presso a noleggio (locazione) dall'Azienda ai sensi e nei termini di cui all'articolo 27. L'Azienda si riserva la facoltà di proporre al Cliente l'acquisto del modem sia al momento della sottoscrizione delle presenti condizioni generali, sia successivamente, nei termini ed alle condizioni che saranno indicate dall'Azienda.

25. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI DI ACCESSO ALLA RETE INTERNET CON TECNOLOGIA ADSL

25.1 Il Cliente riconosce ed accetta il fatto che, nell'ambito dei Servizi, il servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL sarà attivato nel momento in cui si saranno verificate le circostanze di seguito indicate: invio e/o ritiro (presso la sede dell'Azienda) di detto dispositivo e/o relativa installazione.

25.2 L'Azienda si riserva, a propria discrezione, la facoltà di comunicare telefonicamente al Cliente le credenziali necessarie alla configurazione del sistema per l'accesso a Internet ADSL. Tale comunicazione telefonica equivarrà, ai fini dell'attivazione dei Servizi, alla circostanza di cui al precedente articolo 25.1, qualora il Cliente sia già dotato di idoneo modem.

26. PASSWORD, CODICE DI IDENTIFICAZIONE E RISERVATEZZA IN MERITO AL SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET CON TECNOLOGIA ADSL

26.1 L'accesso al servizio Internet con tecnologia ADSL avviene tramite utilizzo di un codice di identificazione ("Nome utente") e di una parola chiave ("Password") attribuiti al Cliente dall'Azienda.

26.2 Il Cliente sarà ritenuto esclusivo responsabile di qualsiasi danno e conseguenza pregiudizievole arrecati all'Azienda o a terzi in conseguenza della mancata osservanza di quanto previsto nel presente articolo. L'Azienda non potrà in nessun caso essere chiamata a rispondere dei danni derivanti dal furto o dallo smarrimento della Password e/o del Nome utente di cui ai precedenti articoli 26.1 e 26.2.

26.3 Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente per iscritto all'Azienda l'eventuale furto, smarrimento della Password e/o del Nome utente di cui ai precedenti articoli 26.1 e 26.2; L'Azienda, a richiesta del Cliente, si impegna ad adottare, nei tempi tecnici necessari, le misure volte a disattivare la Password e/o il Nome utente del Cliente e ad attribuire a quest'ultimo una nuova Password e/o un nuovo Nome utente.

27. MODEM/APPARATO – NOLEGGIO

27.1 Nel caso in cui non disponga di idoneo dispositivo ai sensi dell'articolo 24, il Cliente potrà richiedere all'Azienda che lo stesso gli venga concesso in noleggio dall'Azienda. Il Cliente prende atto del fatto che il dispositivo fornito dall'Azienda sarà un modem/router con connessione tramite cavo di rete RJ45 (cavo ethernet) e WIFI. A fronte del noleggio di detto dispositivo, il Cliente si impegna a corrispondere all'Azienda (salvo promozioni eventualmente applicate dall'Azienda) un canone mensile dell'importo indicato nei listini secondo le modalità di cui all'articolo 10 e per tutta la durata delle presenti Condizioni Generali di Contratto, fermo restando quanto previsto all'articolo 12.

27.2 Il Cliente prende atto del fatto che il dispositivo concesso in noleggio è coperto da garanzia contro i difetti di fabbricazione, alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dalla garanzia fornita dal produttore ai sensi di legge. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni cagionati dal dispositivo o da una errata utilizzazione dello stesso ed è comunque esclusa nei seguenti casi: (I) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dall'utente o da personale non autorizzato dall'Azienda; (II) rimozione o alterazione dei codici identificativi o qualora gli stessi siano diventati illeggibili; (III) danneggiamento del dispositivo dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o a negligenza o difetto di manutenzione; (IV) difetto dovuto ad interruzioni di elettricità o ad eventi naturali, compresi gli eventi meteorologici; (V) uso del dispositivo in difformità alle istruzioni ricevute. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia il Cliente dovrà darne comunicazione al "Servizio Clienti" entro 3 (tre) giorni dalla scoperta del difetto. L'Azienda si riserva la facoltà di provvedere, a propria discrezione, alla sostituzione del dispositivo ovvero alla relativa riparazione.

27.3 Al di fuori dell'applicabilità della garanzia di cui all'articolo 27.2, l'Azienda si impegna a sostituire il dispositivo qualora lo stesso presenti malfunzionamenti o risultati comunque danneggiato per fatto non imputabile al Cliente.

27.4 Le apparecchiature e i dispositivi concessi al Cliente in noleggio restano di proprietà dell'Azienda. Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare il dispositivo e gli eventuali accessori con la massima cura e diligenza, assumendo al riguardo ogni rischio relativo al deperimento o deterioramento che non siano conseguenza dell'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi, ad alcun titolo o causa, il dispositivo e gli eventuali accessori ricevuti e a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere gli stessi. Il Cliente si impegna a mantenere il dispositivo e gli eventuali accessori liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, impegnandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

27.5 Resta inteso che la durata del noleggio corrisponde alla durata del contratto di accesso ad Internet con tecnologia xDSL in ragione del collegamento tra le relative prestazioni. Conseguentemente la cessazione, per qualsiasi motivo, di detto contratto determina l'obbligo del Cliente di restituire all'Azienda, entro 30 (trenta) giorni dal momento in cui la cessazione divenga efficace, il dispositivo e gli eventuali accessori a proprie spese all'indirizzo che verrà comunicato al Cliente chiamando il "Servizio Clienti" al n. 0828 1817719. In caso di mancata restituzione,

trascorsi 90 (novanta) giorni dalla cessazione del contratto di accesso ad Internet con tecnologia xDSL, nonché in caso di restituzione di dispositivi danneggiati, il Cliente dovrà corrispondere all'Azienda una penale pari a Euro 150,00 (iva inclusa) salvo diversa specificazione contenuta negli appositi materiali informativi. Resta in ogni caso salvo il diritto dell'Azienda di domandare il risarcimento del maggior danno.

27.6 Qualora nel periodo di validità delle presenti condizioni generali il Cliente si doti di idoneo dispositivo di connessione, dovrà provvedere a proprie spese alla restituzione all'Azienda del dispositivo da quest'ultima concesso in noleggio, nei termini e secondo le modalità di cui al presente articolo. In tale ipotesi verrà meno l'obbligazione di corrispondere il canone di cui all'articolo 27.1, salva l'applicazione dell'articolo 12.2. Il Cliente, anche se consumatore, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di contratto, accetta espressamente e senza riserva alcuna che, trattandosi di contratto con attivazione gratuita, ovvero a carico dell'Azienda, nel caso lo stesso receda dal contratto prima della scadenza del periodo minimo contrattualmente previsto in dodici mesi senza giusta causa o giustificato motivo, si obbliga a versare in favore dell'azienda l'importo di euro 96,00, a titolo di costi per il recupero degli apparati concessi in uso al cliente.

28. GARANZIE, REGOLE DI CONDOTTA, DIRITTI, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

28.1 Il Cliente garantisce che ogni informazione, programma, dato, musica, suono, fotografia, immagine, video, filmato, testo, grafica, messaggio o qualsiasi altro documento o materiale (il "Materiale") immesso in aree pubbliche del Sito Istituzionale, o più genericamente in rete, è di propria titolarità e/o comunque nella propria legittima disponibilità o di pubblico dominio e che detto Materiale non viola i diritti di terzi. Eventuale Materiale protetto da diritto d'autore di titolarità di terzi può essere immesso nel Sito Istituzionale e/o comunque in rete solo qualora il Cliente abbia provveduto agli adempimenti di legge, ed in particolare abbia acquisito per iscritto, dal titolare del diritto d'autore stesso, i relativi diritti di utilizzazione, con il conseguente obbligo del Cliente di fornire prova scritta di tale autorizzazione, a richiesta dell'Azienda.

28.2 Il Cliente garantisce che il Materiale non è comunque contrario a norme imperative, né in violazione di diritti di proprietà industriale o intellettuale o di altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti, da regolamenti, rapporti contrattuali, da consuetudini o usi. In ogni caso il Materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

28.3 Il Cliente riconosce altresì che è vietato servirsi, o dar modo ad altri utilizzare i Servizi di accesso ad Internet con tecnologia ADSL, ovvero del Sito Istituzionale, direttamente o indirettamente, per utilizzi contro la morale, il buon costume e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare il segreto dei messaggi privati così come di utilizzare tecniche di "mail spamming" o equivalenti (invio di messaggi di posta elettronica non sollecitati e/o senza espressa autorizzazione del destinatario, di qualsivoglia contenuto e verso qualsivoglia destinatario). L'Azienda, pertanto, si riserva la facoltà di limitare o negare l'accesso ad indirizzi Internet e/o porte Internet in contrasto con le vigenti leggi dello Stato Italiano o di qualunque altro Stato e/o a convenzioni, trattati, accordi, o normative internazionali, nonché in diretto o indiretto contrasto con la morale, il buon

costume e l'ordine pubblico.

28.4 Il Cliente si assume ogni responsabilità ed onere relativamente al contenuto del Materiale immesso in rete e manleva, sostanzialmente e processualmente, l'Azienda, mantenendo quest'ultima indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, ivi incluse le spese legali, derivanti da qualsiasi violazione di quanto stabilito nel presente articolo 28.

28.5 L'Azienda dichiara fin da ora di non essere in grado di esercitare alcun potere di controllo, mediazione e vigilanza sui contenuti dei Materiali immessi nella rete dal Cliente. Pertanto, non esercitando un preventivo controllo, non è posto a carico dell'Azienda alcun obbligo di cancellazione dei contenuti ritenuti discutibili, offensivi o per qualsiasi ragione illeciti, pur riservandosi l'Azienda facoltà in tal senso, senza preavviso alcuno. 28.8 Il Cliente si impegna a non riprodurre, duplicare, copiare i contenuti del Sito Istituzionale per fini commerciali. Ogni accertato utilizzo dei contenuti del Sito Istituzionale a tali fini potrà determinare la risoluzione delle presenti Condizioni Generali di Contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. e la conseguente interruzione dei Servizi.

28.6 L'Azienda è esclusiva titolare dei marchi e degli altri segni distintivi, delle banche dati, delle opere dell'ingegno e dei diritti connessi relativi al Sito Istituzionale, con esclusione di quanto contenuto nel Materiale del Cliente.

28.7 Il Cliente riconosce ed accetta l'esistenza del registro dei collegamenti (log), compilato e mantenuto a cura dell'Azienda, nei termini e secondo le modalità stabilite dalla legge applicabile. Il registro dei collegamenti potrà essere esibito esclusivamente all'Autorità Giudiziarica che ne faccia espressa richiesta. L'Azienda adotta le misure tecniche ed organizzative necessarie a garantire la riservatezza dei registri di collegamento.

28.8 Qualora, per giustificati motivi, il Cliente intenda domandare il trasferimento della linea, dovrà contattare il "Servizio Clienti". In caso di richiesta di trasferimento della linea in altro immobile ovvero su un diverso numero telefonico, laddove l'Azienda sia in grado di erogare la prestazione, il Cliente sarà tenuto al pagamento di un contributo per il trasloco che sarà comunicato al momento della richiesta e comunque non superiore ad € 99 (Iva esclusa)

29. QUALITÀ DEL SERVIZIO

29.1 Il Cliente prende atto e accetta il fatto che la copertura geografica relativa al servizio di accesso ad Internet con tecnologia ADSL è esclusivamente quella verificata tramite il servizio clienti.

Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento ADSL dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità della rete di accesso e dell'impianto telefonico del Cliente. Allo scopo di garantire ai Priori i Clienti un servizio ADSL omogeneo e di qualità, l'Azienda potrà effettuare adattamenti della banda con finalità tecniche di controllo della congestione, di ottimizzazione dell'uso della rete e di stabilità della linea.

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.Lgs. 196/03

In relazione ai dati forniti con la stipula del presente contratto le forniamo le seguenti informazioni: titolare del Trattamento è Farecom srl, via San Vito 48, c.a.p. 84022 - Campagna (SA). Finalità: i dati verranno trattati per le seguenti finalità:

a) Per dare esecuzione al contratto ed ai servizi da lei richiesti, per la fatturazione e per ottemperare agli obblighi di legge, contabili e fiscali, e più in generale per la gestione ed il monitoraggio del rapporto contrattuale e delle relative obbligazioni.

b) Solo a seguito di suo specifico consenso i dati potranno essere utilizzati anche a fini commerciali, ad esempio per l'invio di materiale informativo relativo a nuove offerte di prodotti e servizi.

Modalità: i dati saranno trattati con strumenti elettronici e non elettronici; saranno registrati, organizzati e conservati in archivi informatici e/o cartacei, nel rispetto di quanto prescritto dall'art. 11 del D.L.vo 196/03 e con le misure di sicurezza prescritte dagli articoli 33, 34 e 35 del medesimo D.L.vo 196/03. Il trattamento sarà effettuato da Farecom Srl direttamente o mediante società specializzate nell'area del customer service, smistamento e recapito postale e, comunque, da incaricati formati secondo le prescrizioni del Codice.

c) Comunicazione e diffusione: in aggiunta alle comunicazioni effettuate in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi, rivolgendo le richieste a Farecom srl, via San Vito 48, c.a.p. 84022 - Campagna (SA).

d) pagamenti. L'elenco completo ed aggiornato dei soggetti cui vengono comunicati i dati è disponibile presso la sede operativa della società.

e) Titolare del Trattamento è la Farecom srl, via San Vito 48, c.a.p. 84022 - Campagna (SA).

f) Tipologia dei dati: i dati richiesti sono esclusivamente quelli anagrafici ed eventualmente l'indirizzo e-mail al fine di inviargli la fattura con modalità telematiche.

AUTORIZZO	NON AUTORIZZO
Firma	
<hr/>	
<p>Il Cliente, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., dichiara di aver preso visione e di approvare espressamente il contenuto degli ART.2 OGGETTO TIPOLOGIA WLR; ART.2BIS OGGETTO TIPOLOGIA VOIP ; ART.3 AUTORIZZAZIONI E NORMATIVA DI SETTORE; ART.4 FORMULAZIONE DELLA RICHIESTA DI ATTIVAZIONE DEI SERVIZI - ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO - MODIFICHE – SPENSIONE; ART.5 UTILIZZO DEI SERVIZI DA PARTE DEL CLIENTE; ART.6 DATI DEL CLIENTE; ART.7 SERVIZIO CLIENTI - SEGNALE GUASTI - VERIFICHE TECNICHE; ART.8 OBBLIGO DEL CLIENTE DI LIMITARE GLI EVENTUALI DANNI; ART.9 DIRITTO DI RECESSO; ART.10 CORRISPETTIVI - FATTURAZIONE – PAGAMENTI; ART.11 RECLAMI SULLA FATTURAZIONE - RICHIESTE DI RIMBORSO; ART.12 DURATA E RINNOVO ; ART.13 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA; ART.14 CESSIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO; ART.15 INVALIDITÀ PARZIALE; ART.16 COMUNICAZIONI ; ART.17 PROPRIETÀ INTELLETTUALE; ART.18 PROCEDURA DI CONCILIAZIONE; ART.19 TENTATIVO DI RICONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE; ART.20 TUTELA DELLA PRIVACY; ART.21 SERVIZI TELEFONICI ADDIZIONALI RISPETTO AL SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA; ART.22 ELENCHI TELEFONICI; ART.23 L'ACCESSO AD INTERNET IN MODALITÀ DIAL-UP NON È CONSENTITO ; ART.24 REQUISITI MINIMI DA PARTE DEL CLIENTE AI FINI DEL SERVIZIO DI ACCESSO ALLA RETE INTERNET CON TECNOLOGIA ADSL; ART.25 ATTIVAZIONE DEI SERVIZI DI ACCESSO ALLA RETE INTERNET CON TECNOLOGIA ADSL; ART.26 PASSWORD, CODICE DI IDENTIFICAZIONE E RISERVATEZZA IN MERITO AL SERVIZIO DI ACCESSO AD INTERNET CON TECNOLOGIA ADSL; ART.27 MODEM/APPARATO – NOLEGGIO; ART.28 GARANZIE, REGOLE DI CONDOTTA, DIRITTI, OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE; ART. 29 QUALITÀ DEL SERVIZIO, tutti oggetto di specifica pattugazione. Dichiaro inoltre che nella data e luogo di sottoscrizione della presente proposta contrattuale gli è stata consegnata copia della medesima.</p>	
Luogo e Data	
<hr/>	
Il Cliente	
<hr/>	